

De Zware Jongens BV
uit: Amsterdam

Aanbeveling: ja
Ik beoordeel als: Kantoor
Optreden als referent: Ja
Mag een Potentiële opdrachtgever u benaderen? Ja

Positieve ervaring:
Verbeterpunten:

Accountmanager/helpdesk totaalbeoordeling	10	Bereikbaarheid accountmanager	10
Proactiviteit accountmanager	n.v.t.	Nakomen afspraken accountmanager	10
Projectleider totaalbeoordeling	10	Bereikbaarheid projectleider	10
Reactiesnelheid projectleider	10	Nakomen afspraken projectleider	10
Advies	10	Voorman totaalbeoordeling	10
Inzet en houding voorman	10	Coördinatie verhuisteam	10
Veilig werken	10	Reactiesnelheid binnendienst	10
Binnendienst totaalbeoordeling	10	Tel. bereikbaarheid binnendienst	10
Klantvriendelijkheid binnendienst	10	Pro-actief meedenken binnendienst	10
Vorbereiding totaalbeoordeling	10	Persoonlijke benadering	10
Informatieverstrekking	10	Offerte	10
De verhuizing totaalbeoordeling	10	Klantvriendelijkheid verhuizers	10
Betrouwbaarheid verhuizers	10	Verhuizen volgens afspraak	10
Vakkundigheid verhuizers	10	Uiteindelijke oplevering	10
Persoonlijke aandacht	10	Zorgvuldigheid	10
Nazorg totaalbeoordeling	10	Kwaliteit nazorg	10
Klachtafhandeling totaalbeoordeling	n.v.t.	Oplossingsgericht	n.v.t.
Reactiesnelheid	n.v.t.	Administratie totaalbeoordeling	n.v.t.
Factuur	n.v.t.	Reactiesnelheid administratie	n.v.t.
Prijs/ kwaliteitverhouding totaalbeoordeling	n.v.t.	Totaal oordeel	10
Gemiddelde	10,0		